



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DMT

La Dirección de **DMT**, en su voluntad de garantizar el Diseño y desarrollo, fabricación y comercialización de sistemas y equipos de dosificación y mezcla de fluidos con mejor calidad cada día a sus clientes, y siendo además consciente de la importancia que tiene la calidad del producto y servicio en el desarrollo de sus actividades, ha establecido en el presente documento su **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**.

La Política de DMT, es la que nos guía hacia una mejora de nuestros productos y servicios y hacia el absoluto control de los trabajos realizados por nuestra actividad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección de DMT ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de la Calidad sobre la base de los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 e ISO14.001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad y Gestión medioambiental, para las actividades que desarrolla en sus dos centros de trabajo:

- DMT Centro situado en Arganda del Rey (Madrid)
- DMT Norte situado en Derio (Bizkaia)

La Política de Calidad y Medio Ambiente de DMT, se basa en los siguientes compromisos:

1. Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad y producto servido al cliente, **de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
2. Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua **en nuestros procesos, en nuestros productos y servicios y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.**
3. Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de nuestra organización, **mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.**
4. Motivar y formar al personal en su desarrollo profesional, **potenciando su actitud de trabajo en equipo, la comunicación interna y el trato personalizado hacia los mismos**, de manera que se impliquen y sientan integrados en la consecución de la Gestión de Calidad y Ambiental, otorgándosele las responsabilidades y autoridad necesarias.
5. Establecer todos los mecanismos necesarios para prevenir y minimizar la contaminación e impacto ambiental en el desarrollo de nuestras actividades, **identificando y evaluando los aspectos que puedan tener impacto significativo sobre el medio ambiente, planificando los controles operacionales necesarios para garantizar una actuación responsable desde el inicio de cada proceso durante todo su desarrollo.**
6. Mantener **una continua colaboración y comunicación con nuestros proveedores**, de forma que queden claros nuestros requisitos de calidad y medio ambiente.
7. Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos, haciendo especial hincapié en:
  - ❖ **Las relaciones con las administraciones públicas**
  - ❖ **Las relaciones con los clientes durante todo el proceso de realización del producto y servicio, asegurando un trato cordial de nuestros profesionales.**
  - ❖ **Asegurar la satisfacción y confianza del cliente, proporcionando productos y servicios de acuerdo con los requisitos acordados, cumpliendo los plazos de entrega del producto establecido y manteniendo a los clientes permanentemente informados del desarrollo de los trabajos.**
  - ❖ **Mejora continua del proceso de la realización del producto y del servicio, optimizando la gestión de calidad y del propio producto y servicio, consiguiendo para DMT, y para nuestros clientes los mejores resultados posibles.**

En Arganda del Rey (Madrid), a 12 de Abril de 2023

**Julián Jiménez**  
Dirección General DMT



## DMT QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

In order to guarantee the design and development, manufacture and marketing of fluid dosing and mixing systems and equipment with better quality to its customers every day, and also being aware of the importance of product and service quality in the development of its activities, **DMT's** Management has drawn up its **QUALITY and ENVIRONMENTAL POLICY**.

DMT's policy guides us towards improving our products and services and towards total control of the work carried out by our activity.

In order to ensure that all our actions comply with our Quality and Environmental Policy, DMT's Management has established and implemented a Quality Management System based on the requirements of the UNE-EN ISO 9001 standard: 2015 and ISO14.001:2015 Quality Management and Environmental Management Systems, for the activities carried out at its two work centres:

- DMT Central Spain located in Arganda del Rey (Madrid)
- DMT Northern Spain located in Derio (Vizcaya)

DMT's Quality and Environmental Policy is based on the following commitments:

1. Commitment to comply with all requirements, whether legal, contractual or of any other nature, that are applicable to us due to our activity and product served to the customer, **so that our actions under no circumstances contravene the legal requirements and specifications established by the different public administrations.**
2. Commitment to carry out our work within a management environment that ensures continuous improvement in **our processes, in our products and services and in our relationships with our stakeholders, through the establishment and regular review of our quality objectives.**
3. Commitment to promote an understanding and dissemination of our quality policy within our organisation, **through training and continuous communication with our employees.**
4. Motivate and train staff in their professional development, **encouraging teamwork, internal communication and personalised treatment**, so that they are involved and feel integrated in the achievement of Quality and Environmental Management, giving them the necessary responsibilities and authority.
5. Establish all the necessary mechanisms to prevent and minimise pollution and environmental impact in the development of our activities, **identifying and evaluating the aspects that may have a significant impact on the environment, planning the necessary operational controls to guarantee responsible action from the beginning of each process throughout its development.**
6. Maintain **continuous collaboration and communication with our suppliers**, so that our quality and environmental requirements are clear.
7. Commitment to effectively control all our processes, with particular emphasis on:
  - ❖ **Relations with public administrations**
  - ❖ **Customer relations throughout the entire process of product and service realisation, ensuring a cordial treatment by our professionals.**
  - ❖ **Ensure customer satisfaction and confidence, providing products and services in accordance with the agreed requirements, meeting the established product delivery deadlines and keeping customers permanently informed of the development of the work.**
  - ❖ **Continuous improvement of the process of product and service realisation, optimising the management of quality and of the product and service itself, achieving the best possible results for DMT and for our customers.**

In Arganda del Rey (Madrid), on 12th April 2023

**Julián Jiménez**  
DMT Managing Director